Via Ennio, 25 - 20137 Milano - Italy Tel. +39 02 5410 0818 r.a. - Fax +39 02 5410 0764 E-mail: controllogic@controllogic.it - Web: www.controllogic.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

pagina 1 di 2

Art. 1 - Normativa contrattuale

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito definite "CGV") di CONTROL LOGIC S.r.l., con sede in Milano, via Ennio n. 25 (in seguito, per brevità, "Control Logic" o "Venditore") scaricabili in formato pdf anche al seguente sito indirizzo: www.controllogic.it, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto, disciplinano tutti i contratti di vendita e fornitura nei confronti del soggetto acquirente (di seguito in breve "Acquirente") che abbia sede in Italia, ovvero all'estero, relativamente ai prodotti compravenduti dall'Acquirente sulla base di ordini inoltrati al Venditore e da questo accettati con apposita Conferma d'Ordine.
- 1.2. Eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente non troveranno applicazione ai rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Control Logic, ritenendosi prevalenti le presenti CGV; anche in tal caso, però, salvo deroga scritta, non escluderanno l'efficacia delle presenti CGV con le quali dovranno comunque venire coordinate; in caso di conflitto dei contenuti, saranno prevalenti le presenti CGV.
- 1.3. Tutti i contratti di vendita fra le parti nonché le presenti CGV si intendono disciplinati dalla legge italiana o, in caso di vendita internazionale, dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.
- 1.4. Eventuali usi e/o pratiche instaurate tra le parti non sono vincolanti per Control Logic.

Art. 2 - Formazione ed oggetto del contratto

- 2.1. L'ordine formulato da parte dell'Acquirente costituisce proposta ferma ed irrevocabile di contratto.
- 2.2. L'invio di un ordine, in qualsiasi forma inoltrato, da parte dell'Acquirente comporta il contestuale ed integrale riconoscimento, nonché conoscenza e accettazione delle presenti CGV.
- 2.3. Gli ordini s'intendono accettati, salvo approvazione che Control Logic si riserva di dare a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio dalla presa in carico della proposta d'ordine, inviando apposita conferma.
- 2.4. Control Logic è libera di modificare ed aggiornare in qualsiasi momento le proprie CGV, il proprio listino prezzi vigente, nonché le proprie offerte. In caso di offerta scritta, le condizioni in essa indicate saranno mantenute valide nei confronti dell'Acquirente per la durata di 6 mesi, ad esclusione dei tempi di consegna che saranno confermati al momento dell'ordine in base alla disponibilità di magazzino.
- 2.5. Eventuali errori di stampa, scrittura e calcolo nelle offerte, conferme d'ordine o fatture di Control Logic, laddove riconoscibili con l'ordinaria diligenza, non impegnano il Venditore che si riserva il diritto di conteggiare eventuali differenze in un secondo tempo.
- 2.6. L'eventuale invio da parte di Control Logic di materiale pubblicitario (cataloghi, dépliant, listini prezzi o altro materiale descrittivo dei prodotti) non recante espressamente la dizione "offerta" od altra equivalente, non costituisce proposta di vendita e non vincola Control Logic.

Art. 3 - Dati e documenti tecnici; campioni

- 3.1. I dati relativi alle descrizioni tecniche dei prodotti, alle modalità di impiego, alle norme attinenti alla manutenzione ordinaria e straordinaria, alle dimensioni, alle prestazioni, ai colori, ai pesi, ai prezzi e agli altri dati relativi ai prodotti a listino sono contenuti nelle relative schede tecniche e manuali di impiego ai quali si rimanda per quanto non espressamente disciplinato ed esplicitato in questa sede. Le caratteristiche dei campioni e modelli da Control Logic eventualmente inviati all'Acquirente, hanno carattere meramente indicativo. Questi dati non sono vincolanti se non nella misura in cui siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta e/o nella conferma d'ordine scritta di Control Logic. Eventuali dichiarazioni o pubblicità di terzi non vincolano Control Logic in alcun modo.
- 3.2. Control Logic fornirà, unitamente al prodotto, la documentazione tecnica che riterrà necessaria o che sia stata previamente concordata con l'Acquirente, ad esso inerente e conforme alle disposizioni della normativa tecnica di riferimento. In ogni caso, la documentazione tecnica dovrà essere richiesta dall'Acquirente al momento della richiesta d'offerta.

Art. 4 - Responsabilità del Venditore

- 4.1. I beni prodotti dal Venditore, ovvero quelli per i quali il Venditore cura esclusivamente il commercio, sono fabbricati in conformità alla normativa in vigore in Italia e nell'Unione Europea; l'Acquirente si assume per intero il rischio di una eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendone indenne il Venditore.
- 4.2. Control Logic non potrà essere ritenuta responsabile per danni causati a persone o cose, originati dai prodotti venduti. L'installazione dei prodotti è onere integrale ed esclusivo dell'Acquirente, pertanto Control Logic non potrà, in nessun caso e per nessuna ragione, essere ritenuta responsabile per vizi e/o difetti derivanti dall'installazione dei prodotto venduti. L'Acquirente dovrà effettuare l'installazione avendo cura di seguire pedissequamente le istruzioni contenute nei manuali di impiego. Il Venditore, inoltre, non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la non corretta ottemperanza alle specifiche istruzioni fornite; in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche, perdite di clientela, danni da immagine, fermi di produzione o mancati profitti.
- 4.3. Fatto salvo quanto sopra previsto, l'Acquirente manleverà Control Logic in tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originate dai prodotti vendutigli e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione.

Art. 5 – Consegna

- 5.1. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Control Logic consegnerà i prodotti franco destino. Il costo del trasporto si riterrà in ogni caso e salvo diverso accordo a carico dell'Acquirente e preventivato da Control Logic, fermo restando che i rischi connessi al trasporto rimarranno comunque ad esclusivo carico dell'Acquirente.
- 5.2. I termini di consegna del Prodotto si intendono come indicativi e non tassativi per il Venditore, e sono espressamente convenuti con la clausola "salvo imprevisti".
- **5.3.** I termini si intendono conteggiati per giorni lavorativi con decorrenza dalla data di conclusione della singola vendita; ogni modifica o integrazione dell'ordine richiesta dall'Acquirente potrà determinare una nuova decorrenza dei termini e l'emissione di una nuova conferma d'ordine.
- **5.4.** Il Venditore, qualunque siano i termini di resa scelti per l'esecuzione del trasporto, si intende esente da responsabilità per ritardi nella consegna ed immune da danni diretti o indiretti derivati in conseguenza del ritardo fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave a sé imputabili.
- Viene esclusa ogni responsabilità per ritardo nella fornitura dovuta a:
- a) Mancata osservanza, totale o parziale, delle condizioni di pagamento da parte dell'Acquirente, potendosi quest'ultimo avvalere della facoltà di cui agli artt. 1460 e 1461 c.c.; Control Logic non sarà tenuta a dar seguito alla spedizione del prodotto sino a quando il rispettivo impedimento non sarà superato;
- b) Cause di forza maggiore o caso fortuito;
- 5.6. E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.
- 5.7. Qualora il Venditore avesse autorizzato il reso, totale o parziale, la merce dovrà in ogni caso essere restituita tempestivamente nelle identiche condizioni di fornitura, priva di danneggiamenti, segni d'usura o manomissione o di qualunque altra condizione non presente al momento della consegna. Salvo diverso accordo, tutti i costi per l'esecuzione del reso si intendono a carico esclusivo dell'Acquirente.
- **5.8** Eventuali coperture assicurative sulle merci oggetto di spedizione e trasporto commissionati dall'Acquirente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo, non essendo tenuta a tale onere Control Logic, salvo apposito accordo con l'Acquirente.

Art. 6 - Prezzi

- 6.1. I prezzi specificati da Control Logic nelle offerte, nelle conferme d'ordine e nelle fatture sono basati sul listino prezzi vigente e sono espressi in Euro, IVA esclusa, in vigore nel giorno in cui l'ordine è confermato, e sulle valutazioni di Control Logic.
- 6.2. Le fatture di Control Logic si intendono accettate se non vengono contestate per iscritto da parte dell'Acquirente entro 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento, a pena di decadenza.

Art. 7 - Pagamento

7.1. Le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati previamente con Control Logic nel singolo ordine o nella singola fattura; gli stessi dovranno essere esequiti unicamente con le modalità indicate da quest'ultima.

Via Ennio, 25 - 20137 Milano - Italy Tel. +39 02 5410 0818 r.a. - Fax +39 02 5410 0764 E-mail: controllogic@controllogic.it - Web: www.controllogic.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

pagina 2 di 2

7.2 I pagamenti da parte dell'Acquirente non potranno essere sospesi o differiti per alcuna ragione o causa, neppure in caso di insorgenza di contestazioni con il Venditore. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà a Control Logic il diritto di sospendere le forniture e/o di risolvere i contratti e/o di annullare gli ordini in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. A decorrere dalla scadenza del pagamento, saranno automaticamente dovuti gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 192/2012.

7.3 I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro, indipendentemente dalla valuta dell'Acquirente.

7.4 In nessun caso l'Acquirente può ridurre o compensare il prezzo con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti di Control Logic, salva previa autorizzazione scritta di quest'ultima. Per l'imputazione del pagamento si fa, in ogni caso, riferimento a quanto previsto dall'art. 1193, co. 2 c.c.

Art. 8 - Riserva di proprietà

- 8.1. Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato, in tutto od in parte, dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di proprietà di Control Logic sino al momento del completo pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 c.c.
- 8.2. Control Logic avrà diritto a riprendere possesso di qualsiasi prodotto venduto con riserva di proprietà e l'Acquirente ne sopporterà i costi e Control Logic potrà trattenere come penale qualsiasi somma ricevuta in pagamento. La riserva di proprietà si estende ai Prodotti venduti dall'Acquirente a terzi ed al prezzo di tali vendite, entro i limiti massimi previsti dalla legge del Paese dell'Acquirente che regola la presente clausola.

Art. 9- Garanzia

9.1. In deroga agli articoli 1490 e seguenti c.c. e salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la durata della garanzia dei prodotti dei quali Control Logic è esclusivamente rivenditore, è pari a 2 (due) anni, mentre la garanzia dei prodotti direttamente fabbricati dal Venditore, ha una durata di 10 (dieci) anni.

In ogni caso, per tutto quanto non espressamente indicato nel presente articolo, si fa espresso richiamo alle indicazioni contenute nel listino prezzi vigente, da intendersi in questa sede integralmente richiamato.

Il termine previsto per la garanzia decorre dalla data di consegna al vettore.

Control Logic non offre alcun tipo di assistenza tecnica in loco sui prodotti venduti, pertanto, nel caso in cui l'Acquirente lamentasse un vizio afferente il prodotto acquistato, Control Logic non invierà presso la sede indicata dall'Acquirente un proprio tecnico specializzato, riservandosi di valutare l'eventuale sostituzione del prodotto; la spedizione del prodotto sostitutivo, nonché il reso del prodotto difettoso, sarà ad esclusivo carico dell'Acquirente, salvo diverso accordo espresso tra le parti.

- 9.2. La garanzia non opererà con riferimento a quei prodotti i cui difetti siano dovuti a: (i) danni causati durante il trasporto; (ii) uso negligente o improprio degli stessi da parte del cliente; (iii) non corretta conservazione dei prodotti in base alle modalità indicate; (iv) non corretta installazione dei prodotti effettuata a cura dell'Acquirente.
- 9.3 L'operatività della garanzia è esclusa nel caso in cui l'Acquirente decidesse arbitrariamente di sospendere o ritardare il pagamento del prodotto.
- 9.4. Eventuali reclami devono essere eseguiti per iscritto e devono indicare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate nonché i riferimenti alla relativa fattura o conferma d'ordine di Control Logic. Inoltre, a richiesta di Control Logic, ai reclami deve essere allegata adeguata documentazione fotografica. I reclami non completi non avranno alcuna efficacia.
- 9.5. Qualora un reclamo risulti totalmente o parzialmente infondato, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire a Control Logic le spese da questi eventualmente sostenute per l'accertamento.
- 9.6. In ogni caso l'Acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Control Logic se il prezzo dei prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a prodotti diversi da quelli per i quali l'Acquirente intende far valere la garanzia. Il pagamento, anche fuori termine, comporterà la ripresa di efficacia della garanzia fino alla sua originaria scadenza
- 9.7. Control Logic non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi dei prodotti. În ogni caso, Control Logic non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, il risarcimento del danno, i fermi di linea, il mancato quadagno, ecc.

Art. 10 - Forza maggiore

In tutti i casi di forza maggiore che dovessero verificarsi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancanza di rifornimenti e di materie prime anche parziali, aumenti significativi o imprevedibili del prezzo delle stesse, incendio, crolli, inondazioni, perturbazioni nei trasporti, scioperi, serrate o altri eventi assimilabili che impediscano o riducano la capacità produttiva di Control Logic o blocchino i trasporti fra lo stabilimento di Control Logic ed il luogo di destinazione dei prodotti), Control Logic avrà diritto ad una proroga dei termini di consegna dei prodotti da concordarsi tra le parti. Trascorsi i termini di proroga concordati e permanendo la situazione di forza maggiore, l'Acquirente potrà risolvere il contratto, tramite comunicazione scritta a Control Logic a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via fax o e-mail. Control Logic non sarà, in ogni caso, tenuta ad alcun obbligo di risarcimento all'Acquirente per gli eventuali danni diretti o indiretti connessi o derivanti dalla ritardata o mancata esecuzione del contratto.

Art. 11 - Recesso

Il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal contratto e/o dal singolo ordine qualora venga a conoscenza di circostanze che mettano in dubbio la solvibilità dell'Acquirente per il pagamento del prezzo nei termini concordati.

Art. 12 – Disposizioni generali – Legge applicabile - Foro competente

- 12.1 Luogo convenuto per l'esecuzione della prestazione, per il pagamento del prezzo e per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dai rapporti giuridici tra Control Logic e l'Acquirente è Milano.
- 12.2. Le presenti condizioni generali di vendita, come pure le singole forniture dei prodotti dal Venditore all'Acquirente sono regolate unicamente dalla legge italiana; la Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili (Convenzione di Vienna / CISG), si applicherà nella misura in cui le sue disposizioni non siano in contrasto con le presenti condizioni generali di vendita. Ai fini di interpretare i termini di resa ed eventualmente gli altri termini commerciali utilizzati dalle parti, si rinvia agli INCOTERMS 2000 della Camera di Commercio Internazionale, tenendo conto della disciplina prevista nelle presenti condizioni generali.
- 12.3. La conclusione del contratto e in particolare l'accordo sul Foro competente e l'inclusione delle presenti condizioni generali di vendita nonché i diritti e doveri delle parti responsabilità precontrattuale ed obblighi accessori inclusi e la sua interpretazione sono regolati esclusivamente dalle presenti CGV, dal codice civile italiano o, per quanto in esse non regolato, dalla Convenzione di Vienna.
- 12.4. Per ogni controversia relativa alla conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della fornitura e dei rapporti contrattuali derivanti dalle presenti CGV sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria Italiana ed in particolare il Foro di Milano, con ciò avendo le parti voluto escludere la competenza di qualsiasi altra giurisdizione e di ogni altro foro eventualmente concorrente.
- 12.5. Le presenti condizioni generali vengono redatte in duplice versione italiana e inglese; in caso di contrasto tra le due versioni, il testo in lingua italiana sarà considerato testo autentico prevalente ai fini della loro interpretazione.

Art. 13 - Riservatezza

Qualsiasi informazione produttiva e commerciale di afferente a Control Logic di cui l'Acquirente possa venire a conoscenza in occasione delle forniture (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: informazioni tecniche, disegni, specifiche, condizioni commerciali) anche se non coperte da privativa industriale, dovranno essere trattate come essenzialmente confidenziali e non saranno utilizzate o divulgate in assenza di previa autorizzazione scritta.

Art. 14 – Disposizioni finali

- 14.1. Qualsiasi comunicazione tra le Parti andrà inviata ai rispettivi indirizzi risultanti dalla corrispondenza commerciale intercorsa. Ogni comunicazione, dichiarazione, notifica etc. deve essere redatta in lingua italiana o, in caso di acquirente straniero, in lingua inglese, salvo diverso accordo tra le parti.
- 14.2. Qualora Control Logic ometta, in qualsiasi momento, di: a) fare eseguire una qualunque disposizione delle presenti CGV, oppure b) di richiedere in qualsiasi momento all'Acquirente di eseguire una qualunque previsione delle presenti CGV, ciò non potrà intendersi come rinuncia presente o futura a tale disposizione, né influirà in alcun modo sul diritto di Control Logic a fare successivamente eseguire ognuna delle disposizioni. L'espressa rinuncia, da parte di Control Logic, ad alcuna delle disposizioni delle presenti CGV, non costituirà rinuncia a pretenderne in futuro il rispetto da parte dell'Acquirente.